



ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI MISUMI

20/6/2020



QUÉT QR CODE ĐỂ TẢI APP
CHO CẢ THIẾT BỊ ANDROID VÀ IOS



NỘI DUNG CHÍNH

03 Tìm kiếm sản phẩm bằng mã hàng

04 Tìm kiếm sản phẩm bằng từ khóa Tiếng Anh

05 Báo giá/ Đặt hàng từ giỏ hàng

06 Báo giá/ Đặt hàng những sản phẩm đã từng lấy báo giá/ đặt hàng

07 Đặt hàng áp dụng dịch vụ Nhận hàng cùng ngày (Flash Delivery)

08 Đặt hàng áp dụng dịch vụ Xuất hàng trong ngày (Sameday Shipping)

09 Hướng dẫn kiểm tra coupon và áp dụng coupon khi báo giá/ đặt hàng

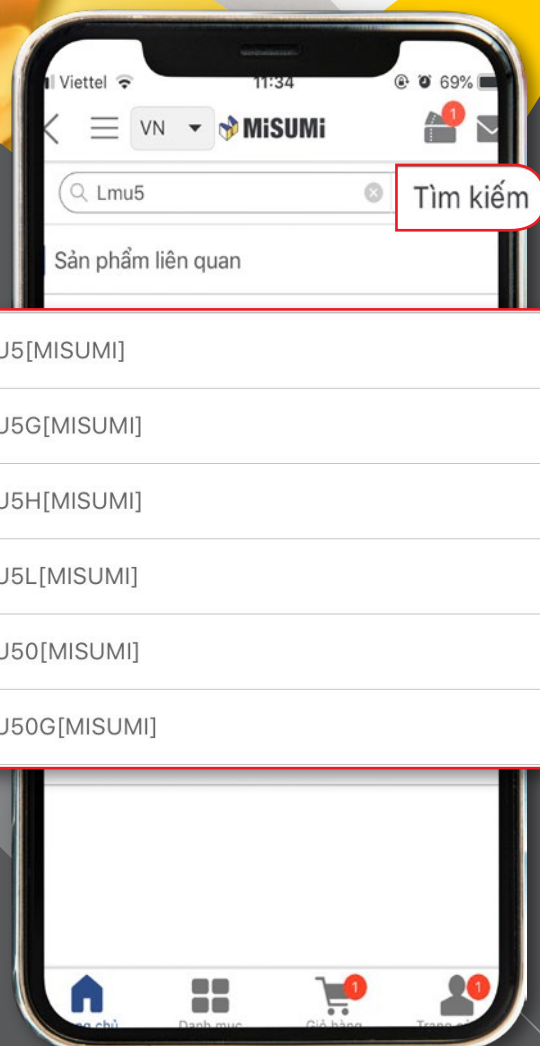
QUÉT QR CODE ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG TRÊN IOS VÀ ANDROID



TRA CỨU SẢN PHẨM BẰNG MÃ HÀNG

TẠI TRANG CHỦ

- 1 Nhập mã hàng vào ô **Tìm kiếm**
- 2 Chọn **Mã hàng** phù hợp trong các mã hàng hiện ra



TẠI TRANG SẢN PHẨM

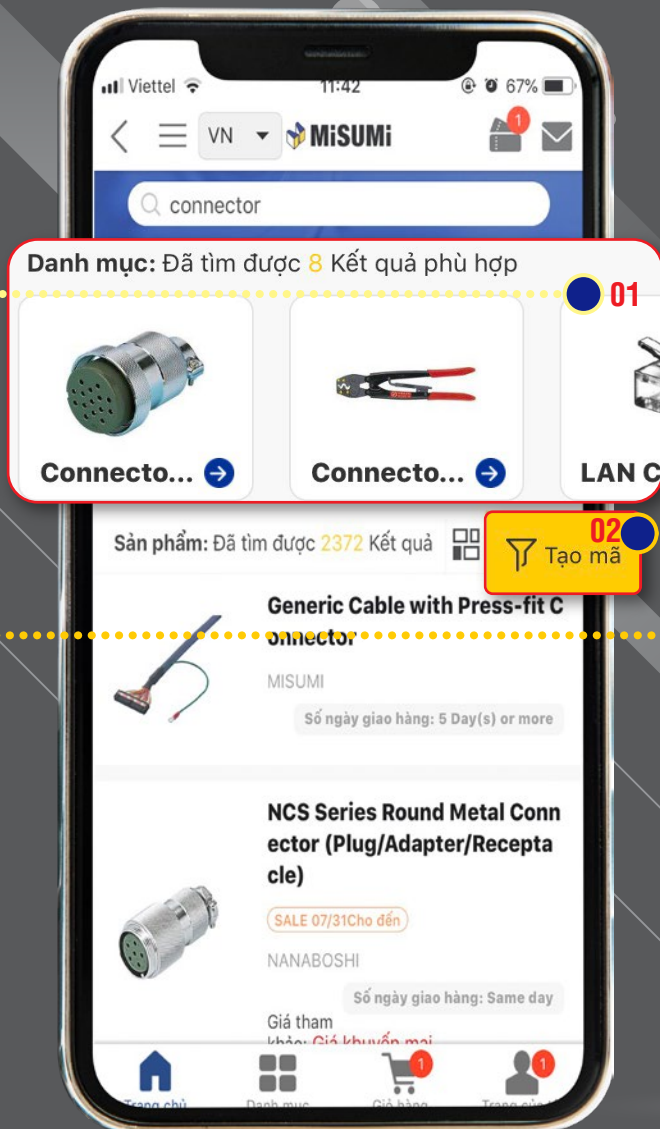
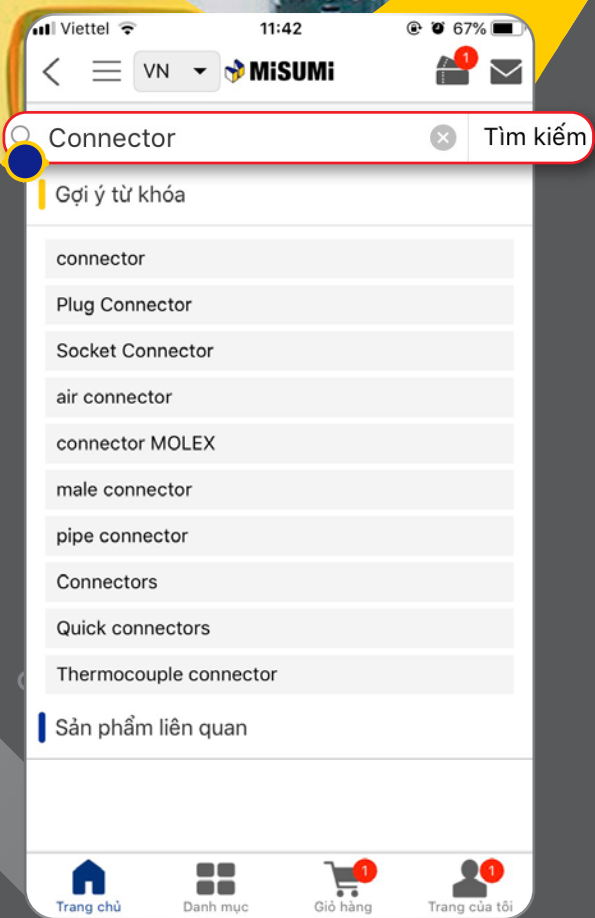
- 1 Chọn **Tạo lại mã →** nếu muốn tham khảo mã hàng khác
- 2 Chọn **Thêm vào giỏ hàng** nếu muốn lấy báo giá/ đặt hàng

TRA CỨU SẢN PHẨM BẰNG TỪ KHÓA TIẾNG ANH (TÊN SẢN PHẨM, THƯƠNG HIỆU)

Tại Trang chủ, gõ tên **sản phẩm/ thương hiệu** vào ô tìm kiếm...
và chọn kết quả phù hợp

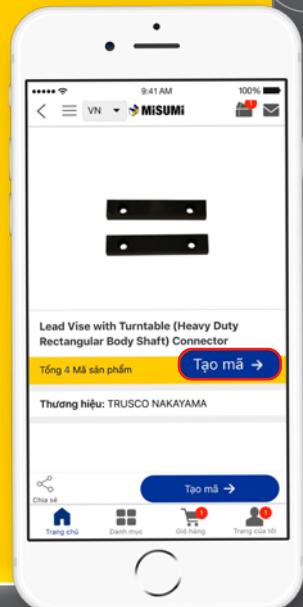
Ở TRANG TIẾP THEO, BẠN CÓ THỂ:

- **Tìm kiếm theo danh mục:** Click vào danh mục sản phẩm bạn cần và tiếp tục tạo mã theo các thông số kỹ thuật
- **Tìm kiếm sản phẩm theo Thương hiệu, Thời gian giao hàng** và những điều kiện khác



LƯU Ý

- 1 Trong nhiều trường hợp tra cứu sản phẩm, bạn sẽ gặp nút **Tạo mã**. Hãy click vào đó và tiếp tục thu hẹp phạm vi tìm kiếm bằng việc xác nhận một vài thông số kỹ thuật.
- 2 Sau khi tìm được sản phẩm mong muốn, hãy **Thêm vào giỏ hàng** để có thể lấy báo giá/ đặt hàng dễ dàng.



BÁO GIÁ/ ĐẶT HÀNG TỪ GIỎ HÀNG

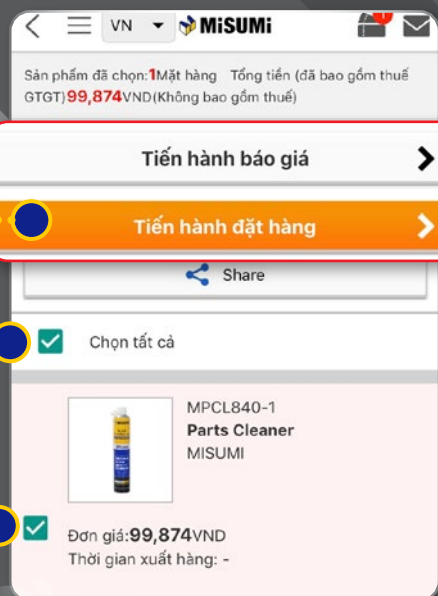
1 Truy cập “Giỏ hàng”



2 Tùy mục đích, chọn “Tiến hành báo giá” hoặc “Tiến hành đặt hàng”

Chọn tất cả nếu bạn muốn báo giá/đặt hàng toàn bộ sản phẩm trong giỏ.

Hoặc tùy chọn từng mã hàng bạn muốn báo giá/ đặt hàng.



3 Chọn “Hoàn thành đặt hàng” để hoàn tất

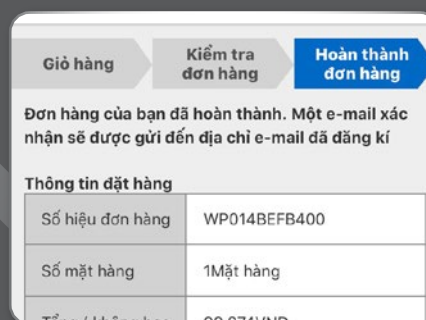
- Khi đặt đơn hàng bằng cách nhấn nút “Hoàn thành đơn hàng”, khách hàng đã đồng ý với “Chính sách Thay đổi và Hủy đơn hàng” và “Điều khoản dịch vụ của MISUMI-VONA.”

Kéo
xuống

Hoàn thành đặt hàng

XIN CHÚC MỪNG

Bạn đã lấy báo giá/ đặt hàng thành công!



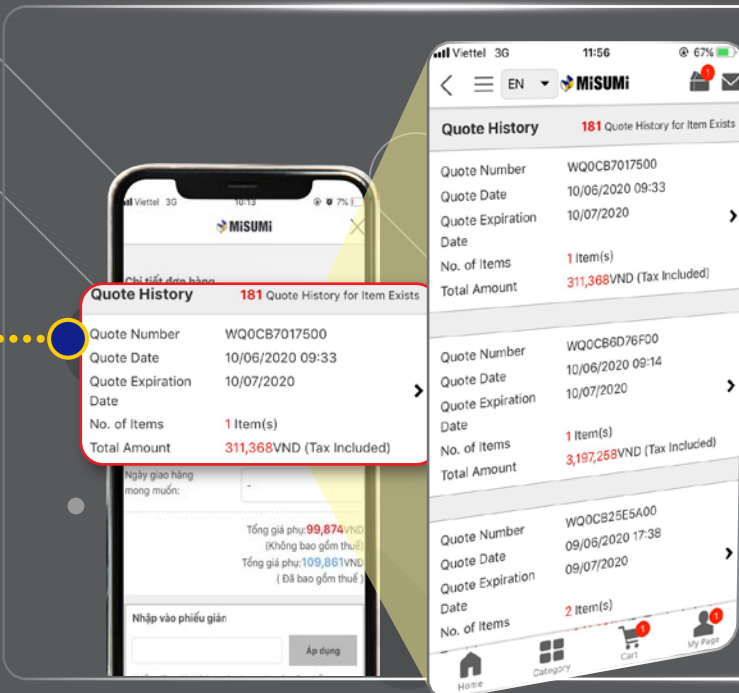
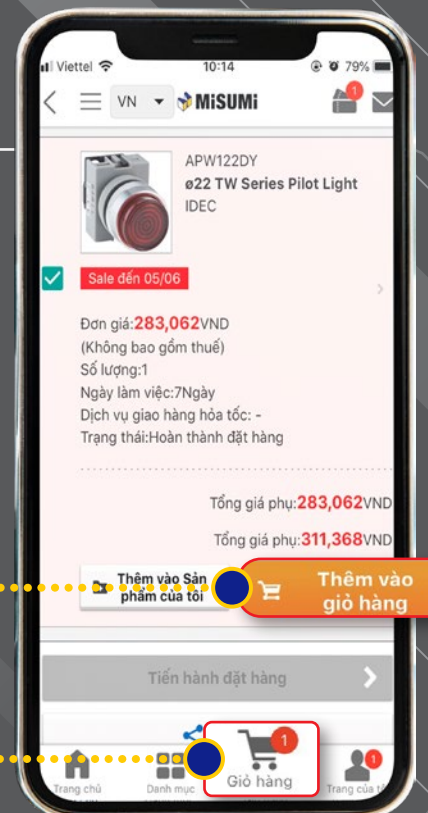
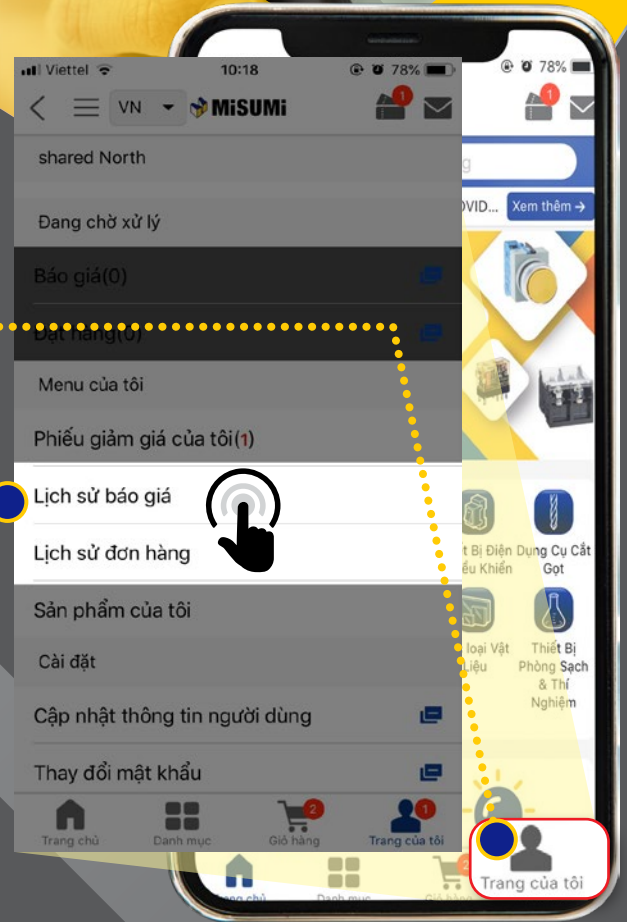
LƯU Ý

Trên Ứng dụng MISUMI, để lấy báo giá/ đặt hàng cho sản phẩm thì Thêm sản phẩm đó vào giỏ hàng là **ĐIỀU KIỆN BẮT BUỘC**.

Quy trình Tiến hành báo giá và đặt hàng là hoàn toàn tương tự

BÁO GIÁ/ ĐẶT HÀNG NHỮNG SẢN PHẨM ĐÃ TỪNG LẤY BÁO GIÁ/ ĐẶT HÀNG

- 1 Từ Trang chủ, truy cập "Trang của tôi"
- 2 Chọn Lịch sử báo giá hoặc Lịch sử đơn hàng
- 3 Chọn báo giá/ đơn hàng mà bạn muốn nhắc lại
- 4 Chọn "Thêm vào giỏ hàng" sản phẩm bạn muốn nhắc lại
Sản phẩm đã xuất hiện lại trong giỏ hàng, vui lòng tiếp tục Lấy báo giá/ đặt hàng từ "Giỏ hàng" như đã hướng dẫn (Trang 5)



ĐẶT HÀNG ÁP DỤNG DỊCH VỤ NHẬN HÀNG CÙNG NGÀY (FLASH DELIVERY)



LƯU Ý

Tiến hành đặt hàng áp dụng **dịch vụ Nhận hàng cùng ngày (Flash Delivery)** theo hướng dẫn sau khi đã:

- * Chọn được sản phẩm **CÓ SẴN**
- * Thêm sản phẩm vào giỏ hàng thành công

1 Trong giỏ hàng, Chọn “**Tiến hành đặt hàng**”



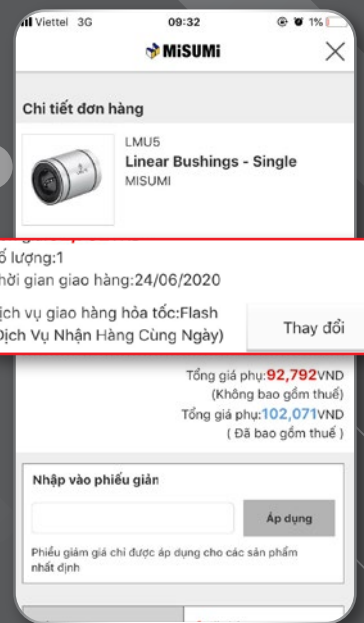
2 Kéo xuống “**Chi tiết đơn hàng**”, chọn “**Thay đổi**” để tùy chọn dịch vụ giao hàng...



3 Chọn loại dịch vụ giao hàng gấp: **Flash (Dịch Vụ Nhận Hàng Cùng Ngày)**



4 Các thông tin giao hàng đã được cập nhật. Bạn đã áp dụng **dịch vụ Flash Delivery**. Kéo xuống để Hoàn thành đặt hàng như bình thường.



ĐẶT HÀNG ÁP DỤNG SAMEDAY SHIPPING

1 Trong giỏ hàng, Chọn “Tiến hành đặt hàng”

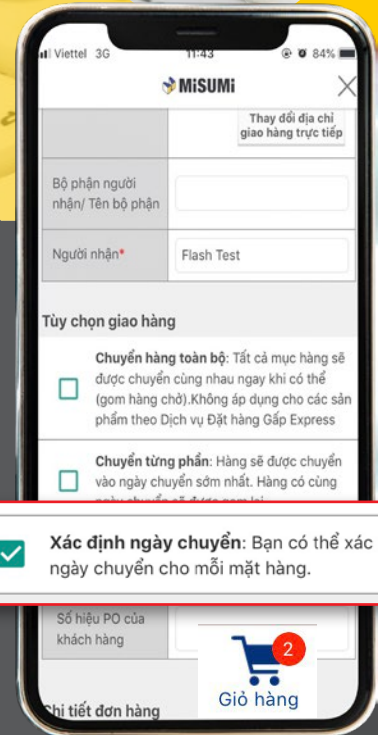
2 Chọn “Xác định ngày chuyển”

3 Chọn “Ngày giao hàng mong muốn”.

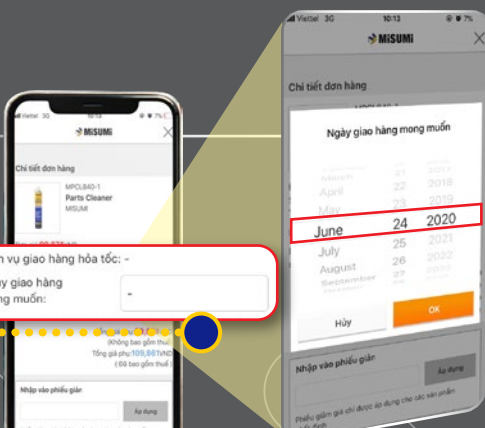
Xác định ngày giao hàng mong muốn là ngày hôm nay

Lưu ý: Ngày giao hàng có nghĩa là Ngày MISUMI xuất hàng

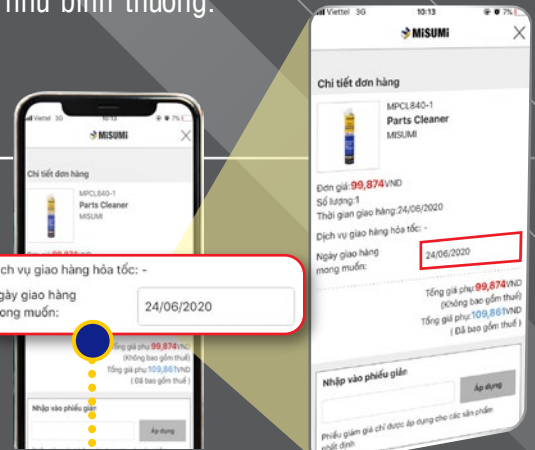
4 Kiểm tra lại thông tin. **Với thời gian giao hàng là ngày hôm nay, có nghĩa MISUMI sẽ xuất hàng vào ngày hôm nay và bạn sẽ nhận hàng sau 1,2 ngày tùy khu vực. Áp dụng Sameday Shipping/ Xuất hàng trong ngày thành công! Để hoàn tất đơn hàng, bạn tiến hành như bình thường.**



Xác định ngày chuyển: Bạn có thể xác định ngày chuyển cho mỗi mặt hàng.



Dịch vụ giao hàng hỏa tốc: -
Ngày giao hàng mong muốn:



Dịch vụ giao hàng hỏa tốc: -
Ngày giao hàng mong muốn: 24/06/2020

LƯU Ý

- 1** Xuất hàng cùng ngày (Sameday Shipping) và Nhận hàng cùng ngày (Flash Delivery) là 2 dịch vụ giao hàng nhanh miễn phí chỉ có tại MISUMI
- 2** Cả 2 dịch vụ chỉ được áp dụng cho sản phẩm có sẵn trong kho, thể hiện ngày giao hàng là **1 Ngày** khi tra cứu sản phẩm
- 3** Cả 2 dịch vụ có những điều kiện nhất định để áp dụng, vui lòng xem chi tiết tại Trang 10

▶ Sản phẩm có sẵn

Số ngày giao hàng: **1 Ngày**
Thống số đã được chọn

▶ Sản phẩm được áp dụng Flash

FLASH 7 số lượng

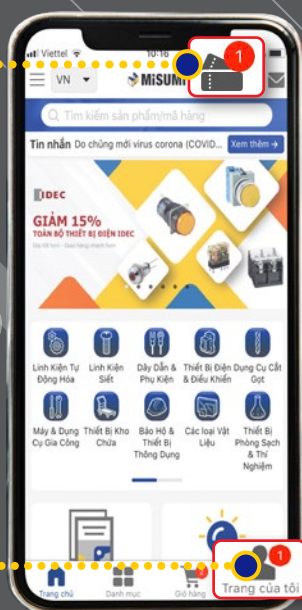
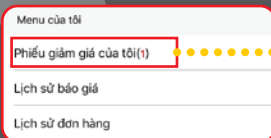


HƯỚNG DẪN KIỂM TRA COUPON VÀ ÁP DỤNG COUPON KHI BÁO GIÁ/ ĐẶT HÀNG

KIỂM TRA COUPON

Cách 1: Trang chủ =>
Click biểu tượng
Coupon

Cách 2: Trang của tôi
=> Click “Phiếu giảm
giá của tôi”



Coupon đang có hiệu lực
với các thông tin về
coupon như mức giảm
giá, điều kiện áp dụng,...

Click để sao chép
Coupon và sử dụng
cho báo giá/ đặt hàng

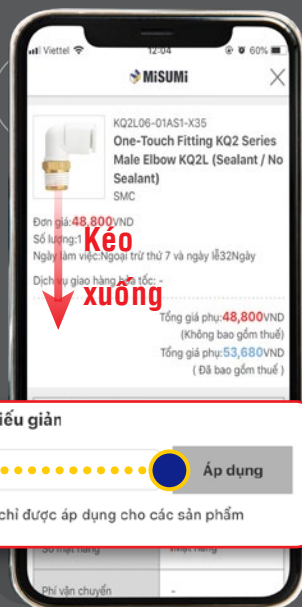
Coupon không còn hiệu
lực, không thể dùng



ÁP DỤNG COUPON GIẢM GIÁ KHI LẤY BÁO GIÁ/ ĐẶT HÀNG

Tại bước Xác nhận báo
giá/ đơn hàng, kéo
xuống đến phần “**Nhập
vào phiếu giảm**”:

Dán vào ô trống mã
coupon đã sao chép =>
Click “**Áp dụng**”



Nhập vào phiếu giảm

Áp dụng

Phiếu giảm giá chỉ được áp dụng cho các sản phẩm nhất định

Giá sẽ tự động thay đổi
sau khi áp dụng coupon
thành công

Tiếp tục báo giá/ đặt
hàng như các bước đã
hướng dẫn.



Đơn giá: **39,040 VND**
Giảm giá: **9,760 VND (20.0%)**

Nhập vào phiếu giảm

V336S

Thay đổi

Phiếu giảm giá chỉ được áp dụng cho các sản phẩm nhất định

CÁCH ÁP DỤNG DỊCH VỤ GIAO HÀNG NHANH

(XUẤT HÀNG TRONG NGÀY/SAMEDAY SHIPPING VÀ NHẬN HÀNG TRONG NGÀY/FLASH DELIVERY)

	Xuất hàng trong ngày (Sameday Shipping)	Nhận hàng trong ngày (Flash Delivery)
Quyền lợi khách hàng	Xuất hàng cùng ngày đặt hàng, giúp khách nhận hàng sớm hơn 1-2 ngày so với giao hàng thông thường	Khách đặt và nhận hàng cùng ngày
Điều kiện sản phẩm	Chỉ áp dụng cho sản phẩm CÓ SẴN	
Điều kiện thời gian	Đặt trước 4H CHIỀU	Đặt trước 12H TRƯA
Đối tượng áp dụng	TOÀN BỘ khách hàng	MỘT SỐ khách hàng ở phạm vi nhất định
Dấu hiệu nhận biết khi tra cứu sản phẩm	<input type="text" value="Số ngày giao hàng"/> 1Ngày	FLASH

CÔNG TY TNHH MISUMI VIỆT NAM

Website: vn.misumi-ec.com

Địa chỉ: Lô số 15, đường TS11, Khu công nghiệp Tiên Sơn,
Xã Hoàn Sơn, Huyện Tiên Du, Tỉnh Bắc Ninh

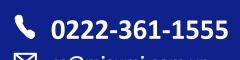
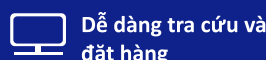
Hotline: 0222-361-1555 * Fax: 0222-361-2555



MisumiVN



MisumiVN



cs@misumi.com.vn

Misumi Viet Nam